



BAİBÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. Koordinatörlük Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

- Koordinatör: Prof. Dr. İbrahim ÇAKIR
- **BAİBÜ Kalite Koordinatörlüğü** kalite@ibu.edu.tr
- Adres: Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Rektörlük Yeni Bina 1. Kat, Gölköy Yerleşkesi 14030 Bolu / Türkiye
- Telefon: +90 374 254 10 00- 8095

Kalite Yönergemiz

[Kalite Yonergesi.pdf \(ibu.edu.tr\)](#)

Kalite Koordinatörlüğünün Oluşturulması

MADDE 7 – (1) Kalite Koordinatörlüğü; Kalite Komisyonu çekirdek birimini ifade etmekte ve kalite koordinatörü, koordinatör yardımcıları ve koordinatörlüğe destek veren personelden oluşmaktadır.

(2) Koordinatör ve yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri arasından Rektör tarafından 3 yıl süreyle görevlendirilir. Rektör uygun gördüğü takdirde görev süresi dolmadan koordinatör ve yardımcılarının görevini sonlandırabilir.

(3) Koordinatör ve yardımcıları, Kalite Komisyonunun doğal üyesidir.

Koordinatörün Görevleri

MADDE 8 – (1) Koordinatörlük için belirlenen görevlerin düzenli biçimde yürütülmesini sağlamak için Rektöre karşı sorumludur.

(2) Kalite Komisyonunun ve Koordinatörlük çalışmalarının uyum içinde yürütülmesini sağlar.

(3) Koordinatör, resmi izinli veya görevli olduğunda; koordinatörlük görevini, vekaleten koordinatör yardımcılarından birine bırakır.

Koordinatör Yardımcılarının Görevleri

MADDE 9 – (1) Koordinatör yardımcıları, Koordinatörlük için belirlenen görevlerin yerine getirilmesinde koordinatöre destek olmakla sorumludur.

(2) Koordinatör yardımcıları, görevlerini yerine getirirken Komisyon ve ilgili akademik ve idari birimler ile iş birliği içerisinde çalışmaların yürütülmesinde koordinatöre yardımcı olur.

Koordinatörlüğün Görev ve Sorumlulukları

MADDE 10 – (1) Üniversitenin stratejik planında belirlenen misyonu, vizyonu, politikaları ve hedefleri doğrultusunda, kalite güvence sistemini kurmak ve geliştirmek,

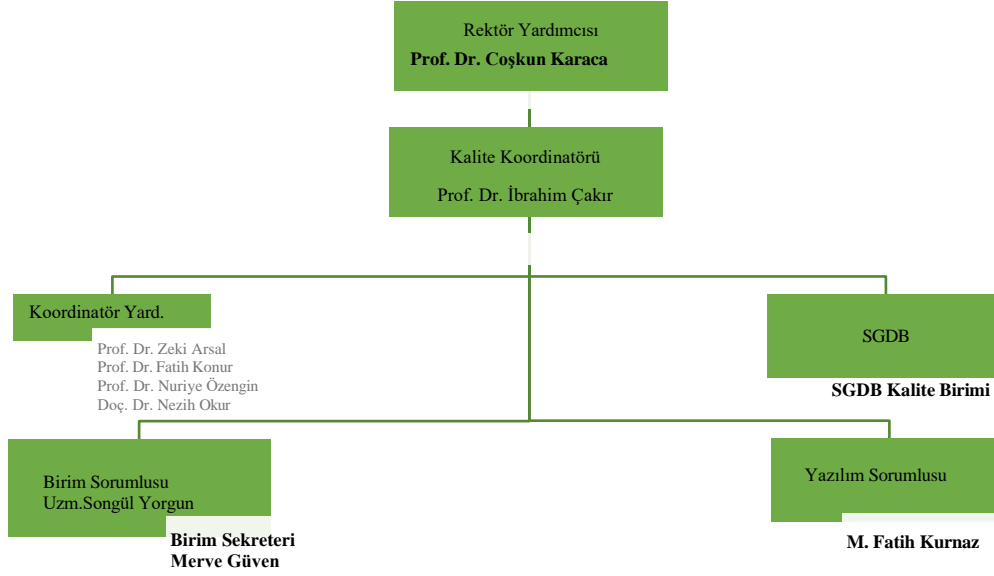
BAİBÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

- (2) Akademik ve idari birimlerin süreç ve faaliyetlerini evrensel kalite standardı olan PUKÖ döngüsü çerçevesinde yürütülmesine yönelik uygulamalar geliştirmek,
- (3) Akademik ve idari birimlerin hizmetlerini bu yönergede belirlenen ilkeler ve hedefler doğrultusunda yürütülmesine yönelik sistemler kurmak,
- (4) Üniversite Kalite Komisyonunun ve alt komisyonlarının çalışmalarının koordinasyonunu yürütmek, (5) Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin iç değerlendirme süreçlerini koordine etmek ve değerlendirme raporlarını yayınlamak,
- (6) Akademik ve idari birimlerin yıllık yönetimi gözden geçirme süreçlerini yönetmek, bu amaçla toplantılarını yapmak ve raporları yayınlamak,
- (7) İhtiyaç duyulması halinde görev alanıyla ilgili konularda, Üniversite bünyesinden kişi veya birimleri görevlendirmek, bu amaçla komisyonlar kurmak ve koordinasyonunu sağlamak,
- (8) Gerekli durumlarda birim kalite yetkilisi, temsilcileri ve diğer ilgilileri toplantıya çağırmak,
- (9) Yönetim kalite güvence sistemi kapsamında alınan kararları ilgili birim, koordinatörlük, komisyon ve kişilere bildirmek ve kararların takibini yapmak,
- (10) Üniversitenin Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) yazım işlemini yürütmek ve Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunmak,
- (11) Yükseköğretim Kurulu ve Yükseköğretim Kalite Kurulu başta olmak üzere ilgili kurumların istemiş olduğu performans göstergeleri ile ilgili verileri sunmak,
- (12) Üniversitede oluşturulan Öğrenci Kalite Elçilerinin çalışmalarını yönergede belirlenen ilkeler ve hedefler doğrultusunda koordine etmek,
- (13) Yönetim kalite güvence sistemi kapsamında gerekli iş akışı, prosedür, talimat, form vb. belgeleri oluşturmak ve onaylamak,
- (14) Üniversitenin paydaş ilişkilerinin yönetimine ilişkin usulleri belirlemek ve süreçlerini takip etmek, (15) UBYS kullanımında görev alacak koordinatörlük, birim, komisyon, yönetici ve sorumlu kişilerin kullanacağı yetkileri tanımlamak, yetki kullanımına ilişkin kılavuz hazırlamak ve yetkilendirmek,
- (16) Komisyonlardan gelen önerileri karara bağlamak.

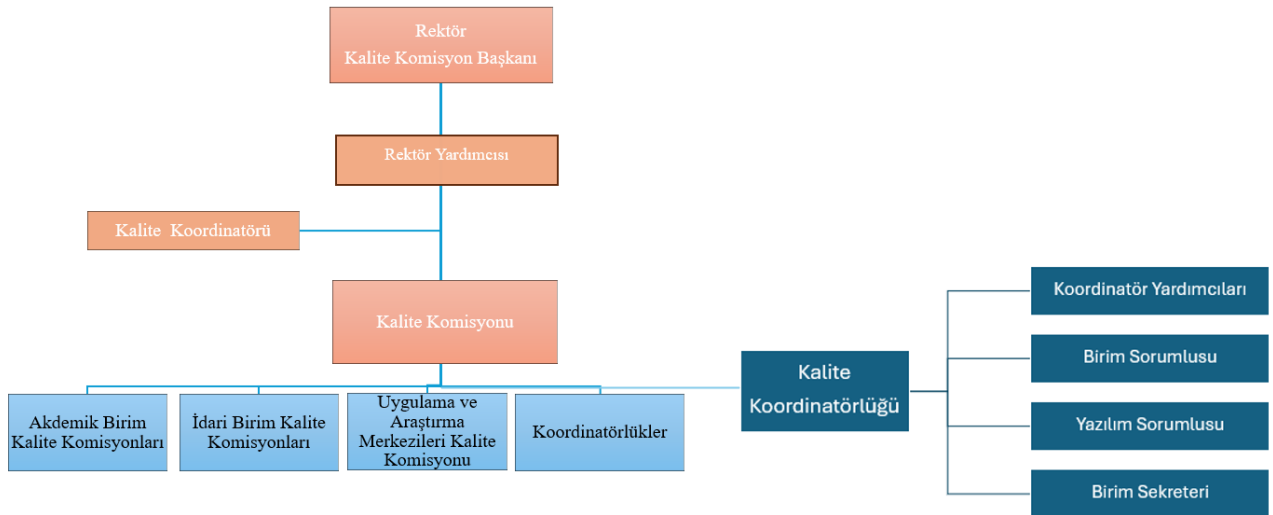
Personel Durumu: Merkezde; Koordinatör, Koordinatör Yardımcıları, yüksek lisans mezunu geçici görevli birim sorumlusu, yazılım sorumlusu olmak üzere dokuz kişi görev almaktadır. Üniversitemiz Fakülte/LEE/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu ve Araştırma ve Uygulama Merkezlerinde UBYS’de tanımlanmış Kalite Sorumluları bulunmaktadır.

BAİBÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ORGANİZASYON ŞEMASI



GENEL ORGANİZASYON ŞEMASI



Koordinatörlüğün ayrı bir misyon, vizyon, politika ve hedefleri bulunmamasıyla birlikte üniversite misyon, vizyon, politika ve hedeflerine uygun çalışmalar yapmaktadır.

Fiziksel Yapılanma

Rektörlük yeni bina 1. katta hizmet vermektedir.

Öğrenci Topluluğu

Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Coşkun Karaca danışmanlığında “Kalite Öğrenci Topluluğu” bulunmaktadır

<https://sksdb.ibu.edu.tr/tr/page/universitemizde-faaliyet-gosteren-ogrenci-topluluklari/9496>

<https://kalite.ibu.edu.tr/tr/page/kalite-ogrenci-toplulugu/17164>

Sürekli Geliştirmeye ve İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

- Koordinatörlüğün fiziksel alan ve personel durumunun düzenlenmesi
- KYS İş Akış takip sistemi için takvimlerin sürekliliğinin sağlanması
- Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesi; İş Akış, Performans Takip, ÖZAK, KIDR; Geri Bildirim, Anket, Akreditasyon modülleri yer almaktadır.
- Kalite Güvence Çalışmalarının sürdürülebilirliği
- Öz-akran değerlendirmelerin yapılmasının sağlanması
- Öz-akran sunumlarının Senato huzurunda sunulmaları

Kalite Koordinatörlüğü Haftalık Toplantıları;

Birim Ziyaretleri

Akreditasyon çalışmaları

Akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri uygulanması

- Yeni başlayan öğrenci anketi
- Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazılması
- Kalite Öğrenci Çalıştayı
- Mezun Buluşması

Kalite Koordinatörlüğü SWOT Analizi

Üstünlükler	Zayıflıklar
<ul style="list-style-type: none">• Üst yönetim desteği,• İki yıllık akreditasyon alması,• Çevik Liderlik,• Dinamik bir yapı,• İstekli, çalışmayı seven bir ekip,• Bölümler arası koordinasyon ve iş birliği imkânı,• Yazılım için profesyonel personel,• Üniversite bölümleri ile hızlı etkili iletişim,• Güçlü yönetsel beceriler,• Koordinatörlükte ekip uyumu, iş birliği,• Deneyimli ve tecrübeli personel yapısı,• Program akreditasyonu sağlayan bölümlerin olması,	<ul style="list-style-type: none">• UBYS üzerinden yazılımsal sıkıntılar,• Fazla birimde süreçlerin yerleştirilemeye çalışılması,• İsteksiz personel,• Mali imkansızlıklar,• Altyapı,• Memnuniyetsiz personel,• Etkinliklerde ilçelerden öğrenci katılım sağlamadaki ulaşım zorlukları
Fırsatlar	Tehditler
<ul style="list-style-type: none">• Üniversitenin alt yapı, insan gücü vb. imkanlarını kullanabilme,• Beş yıllık akreditasyon için koşulların mevcut olması,• Diğer üniversiteler ile kıyaslama imkânı,• İş birliği sağlanacak merkezlerin varlığı,• Proje imkanlarının kullanılabilirliği,	<ul style="list-style-type: none">• Olağan dışı koşullar,• Birimlerde süreçlere değişimde direnç gösterebilen yöneticiler,• Değişim süreçlerindeki bürokrasi,

Yıllık çalışmalar aşağıdaki planlarda yer almaktadır.

[Fakülte- Enstitü-YO-MYO-UYGAR Faaliyet Planı 2024](#)

[Kalite Koordinatörlüğü Faaliyet Planı Takvimi](#)

- Kalite Güvence Çalışmalarına Yönelik Duyuru/Paylaşımımız kalite.ibu.edu.tr web sayfamızda yer almaktadır.
- Kalite Koordinatörlüğü toplantıları ve birim ziyaretleri kalite.ibu.edu.tr web sayfamızda yer almaktadır.

BAİBÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Tablo 1. Kalite Koordinatörlüğü personelinin katılım sağladığı eğitimler

Sıra No	Eğitimin Konusu	Düzenleyen Kuruluş	Düzenlendiği Yer	Tarih
1	Kriz İletişimi ve Yönetimi	T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi	Çevrimiçi	31-07-2024
2	Girişimcilik	T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi	Çevrimiçi	31-07-2024
3	İstatistik Okuryazarlığı	T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi	Çevrimiçi	23-07-2024
4	Stres Yönetimi	T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi	Çevrimiçi	23-07-2024
5	Risk Alma / Problem Çözme ve Karar Verme / Sonuç Odaklılık	T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi	Çevrimiçi	23-07-2024
6	Görev Verme / Delegasyon (Yetki Devri) / Geri Bildirim Verme...	T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi	Çevrimiçi	23-07-2024
7	Topluluk Önünde Konuşma	T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi	Çevrimiçi	23-07-2024
8	Tasarruf Tedbirleri Eğitim Programı • Devlet Malını Koruma • Günlük Hayatta ve Kamu Binalarında Enerji Verimliliği • Günlük Hayatta Su Verimliliği • Çevre ve Sıfır Atık	T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi	Çevrimiçi	19-08-2024
9	Excel'de Kısa Yollar ve Pratik Uygulamalar	Yetenek Kapısı / Güneydoğu Anadolu İhracatçılar Birliği	Çevrimiçi	9 Temmuz 2024
10	PowerPoint ile Etkileyici Sunumlar Oluşturmak	Yetenek Kapısı / Güneydoğu Anadolu İhracatçılar Birliği	Çevrimiçi	16 Temmuz 2024
11	Microsoft Outlook Kullanma Rehberi	Yetenek Kapısı / Güneydoğu Anadolu İhracatçılar Birliği	Çevrimiçi	18 Temmuz 2024
12	Sosyal Medya Reklamları ve Sosyal	Yetenek Kapısı / Güneydoğu Anadolu İhracatçılar Birliği	Çevrimiçi	1 Ağustos 2024



BAİBÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

	Medya Pazarlaması			
13	Şirketlerde İsrâf Yönetimi	Yetenek Kapısı / Güneydoğu Anadolu İhracatçılar Birliği	Çevrimiçi	13 Ağustos 2024
14	Dış Ticarete Ödeme Yöntemlerine Çok Yönlü Bakış	Yetenek Kapısı / Güneydoğu Anadolu İhracatçılar Birliği	Çevrimiçi	15 Ağustos 2024
15	Eğitimde Kalite Geliştirme Eğitimi	BAİBÜ Kalite Koordinatörlüğü Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu	Çevrimiçi	25 Eylül 2024
16	Bologna Ders Bilgi Paketlerinin Geliştirilmesi Eğitimi	BAİBÜ Kalite Koordinatörlüğü Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonu	Çevrimiçi	26 Eylül 2024
17	Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi	BAİBÜ Kalite Koordinatörlüğü	BAİBÜ Hukuk Fakültesi	13-21.05.2024
18	Kalite ve Kariyer Olanakları Eğitimi / Çevrimiçi	BAİBÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Öğrenci Topluluğu	Çevrimiçi	29 Mayıs 2024
19	2024 YÖKAK Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Konferansı	Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi (AHBVÜ)	Ankara	25-26 Nisan 2024

Tablo 2. Öğrencilere Yönelik Eğitimler

Kalite ve Kariyer Olanakları Eğitimi / Çevrimiçi
Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Kalite ve Sağlıkta Kalite Standartları Eğitimi
Sağlık Bilimleri Fakültesi FTR Bölümü Kalite ve Sağlıkta Kalite Standartları Eğitimi
Kalite Öğrenci Çalıştayı
Sosyal Transkript Kullanımı
Sağlıkta Kalite ve Kariyer
Küresel Hedefler, Yerel Stratejiler: BAİBÜ 2030 Yol Haritası

2024 yılı yapılan eğitimler ve etkinlikler

1. Eğitimcilerin Eğitimi
2. Eğitim Öğretim Alt Komisyonu Eğitimleri
3. Kalite Öğrenci Çalıştayı
4. Mezun Buluşması
5. BAİBÜ Kampüs Karşılama Festivali
6. BATIKAF Etkinliklerinde Sağlıkta Kalite ve Kariyer
7. Sosyal Transkript Kullanımı
8. Küresel Hedefler, Yerel Stratejiler: BAİBÜ 2030 Yol Haritası
9. Akreditasyon Modülü Eğitimi yapıldı.

Açılan Sosyal Medya Platformu /Web Adresi	Kullanıcı Adı	Link
kalite.ibu.edu.tr		https://kalite.ibu.edu.tr/
Instagram	ibukalite	https://www.instagram.com/ibukalite/
YouTube	BAİBÜ Kalite Koordinatörlüğü	https://www.youtube.com/@ibukalite

Koordinatörlüğe yazılım sorumlusu atanması ile sürece yönelik birçok uygulama Bütünleşik KYS modülleri ile daha yalın ve işlevsel düzenlenmektedir.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilmiş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi malî yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Kalite Koordinatörlüğü 21/01/2025



Prof. Dr. İbrahim Çakır

Kalite Koordinatörü